

výrobci zboží PRESBETON® deklarují tyto záruční podmínky,

garantují, že výrobky PRESBETON® z jejich produkce ve stáří, stanoveném příslušnými normami, splňují normové požadavky uvedené v prohlášeních o vlastnostech/shody k jednotlivým výrobním skupinám (dále jen *zaručené vlastnosti*), neboť shoda typu výrobku se stanovenými technickými předpisy byla prokázána zkouškou typu a průběžně je ověřována kontrolními zkouškami v pravidelných intervalech (jejichž výsledky k dispozici u výrobce) a na základě těchto protokolů je vydáno prohlášení o vlastnostech/shody;

a poskytují svým smluvním partnerům nad rámec zákonné odpovědnosti za vady dodaného zboží v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto záručních podmínkách

ZÁRUKU KVALITY PRESBETON®

Rozsah záruky

- Výrobky PRESBETON® z jejich produkce budou mít při obvyklém užívání a užití podle pokynů výrobce a za podmínek uvedených v tomto záručním listě zaručené vlastnosti po dobu 10 let.
- Tato záruka se vztahuje na veškeré zboží vyrobené po 1.1.2012 vyrobené a umístěné na území ČR a SR, bez ohledu na vlastního nemovitosti.
- Záruční doba běží ode dne následujícího po převzetí zboží PRESBETON® od výrobce.

Odstranění vad

V případě oprávněného uplatnění této záruky se nároky vyřizují v souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami PRESBETON®; pokud již stejné zboží není vyráběno, má výrobce právo bezplatně výměnou dodat alternativní výrobek.

Podmínky uplatnění záruky

Vznik, trvání a uplatnění práv ze záruky jsou vázány na současně splnění těchto podmínek:

- dodržení požadavků a pravidel manipulace, skladování, užití, pokládky a údržby zboží PRESBETON® obsažených v pracovních postupech, zásadách a pokynech (technické a bezpečnostní listy výrobků) a v informacích výrobců o vlastnostech betonového zboží (www.presbeton.cz), a
 - dodržení platných předpisů a norem, vztahujících se k užití / pokládce zboží, a
 - písemné informování výrobce o uplatnění záruky s identifikací reklamujícího, zboží, popisem vady a potvrzením o dodávce a dodržení reklamačního řádu.
- Za splnění podmínek po dobu od vzniku záruky odpovídá reklamující osoba; není-li některá podmínka splněna, záruka zaniká.

Poučení výrobců zboží PRESBETON®

- Základní technické informace k výrobkům a jejich užití jsou k dispozici na obalech ucelených obchodních balení, na výrobních štítcích a jejich přílohách, komplexní informace o vlastnostech výrobků PRESBETON® a jejich užití jsou obsaženy v prodejních dokumentech výrobců (zejm. v prohlášení o vlastnostech/shody, certifikátech, technických a bezpečnostních listech, příručkách, pokynech pro realizaci, montáž, údržbu, skladování a manipulaci, v pracovních postupech, výpočtech, vzorových systémech, skladebnostech a dalších listinách) přístupných na www.presbeton.cz nebo (v tištěné podobě) na střediscích výrobců a u obchodních partnerů. Pro základní orientaci doporučují výrobci zejm. seznámení se s dokumentem „Vlastnosti drobného betonového zboží“;
- plné zatížení dlažby je možné po uplynutí 28 dní od data výroby;
- vápenné výkvěty (jsou přirozeným a dočasným jevem při zrání betonu) nebo lokální železité výkvěty (souvisí s čistě přírodním původem základních vstupních surovin pro výrobu); nejde o vady kvality
- k oděním povrchů dochází zejm. při dopravě a nevhodné manipulaci; dlažební desky a kameny jsou dimenzovány na působení obrusu po celou dobu svojí životnosti a po zapískování v průběhu užívání plochy dojde k optickému sjednocení povrchu a ustoupení oděnin;
- při užívání výrobku v průběhu jeho životnosti dochází vlivem provozu a působením povětrnostních vlivů k oteru povrchu výrobku, což je přirozenou známkou běžného opotřebení, nejde o vadu kvality;
- barevné odstíny jsou ovlivněny vstupními surovinami (s čistě přírodním charakterem) a procesy zrání; barevným odlišnostem nelze zcela zabránit. K potlačení tohoto jevu doporučujeme odebírat dlažební desky a kameny z více palet najednou, předejde se tak případnému kontrastu barevných rozdílů;

- u barevného provedení typu colormix je pro žádaný výsledný vzhled nezbytně nutno odebírat výrobky z různých míst jednotlivých palet; nedodržení tohoto postupu (při postupném odebírání dlažebních kamenů za sebou, tak jak jsou uloženy na paletách) mohou vzniknout nežádoucí barevná hnízda. Výskyt jednobarevných prvků v rámci barevného provedení colormix není vadou kvality;
- betonové výrobky jsou vyráběny z betonových směsí složených z přírodních materiálů, které (stejně jako beton sám) v průběhu životnosti prochází přirozenými změnami způsobenými povětrnostními vlivy, které způsobují postupné změny barevnosti; takovým změnám nelze zabránit, nejde o vady kvality. Barevnost betonových výrobků je přirozeně ovlivněna i běžnými nečistotami venkovního prostředí a UV zářením, proto betonové povrchy vystavené odlišným podmínkám působícího prostředí, vykazují v čase jiné změny barevnosti a nejde o vady kvality;
- vpředu uvedené skutečnosti (ovlivňující vzhled betonových výrobků) mohou být i příčinou přirozené odlišnosti vzhledu dodaných výrobků oproti výrobkům fyzicky prezentovaným na pobočkách výrobců a prodejců zboží PRESBETON®; tyto výrobky (umístěné dočasně na stojanech prodejců či trvale v archcentrech výrobců) nelze považovat za předlohy či vzorky; sama průmyslová výroba determinuje drobné odlišnosti v provedení zboží, proto i vyobrazení výrobků v informačních materiálech má informativní charakter a nelze je považovat za předlohy či vzorky;
- při zimním ošetřování povrchu chemickými rozmrazovacími látkami musí být dodrženy přípustné dávky podle vyhlášky č. 104/1997 Sb. (Příl. 7- TECHNOLOGIE ZIMNÍ ÚDRŽBY)
- při povrchu betonových výrobků se mohou objevovat mikrotrhlínky (tzv. krakeláž), které jsou opticky patrné zejm. na mokřem povrchu; tato okolnost nemá na deklarované parametry výrobků vliv ani neovlivňuje jejich funkci a životnost; nejde o vadu kvality.

Záruka se nevztahuje na

- vady a poškození zboží PRESBETON® vzniklé nedostatečnou fixací při přepravě/manipulaci, nerespektováním/nedodržením zásad/doporučení výrobců, neodbornou manipulací, mechanickým poškozením, selháním (sedáním, deformací) podloží nebo spodní konstrukce (zemního tělesa), znečištěním povrchu dlažby (zejm. zeminou, jíly, maltovinami, tmely, ropnými produkty), použitím nevhodných přípravků (zejm. na bázi sloučenin chlóru a jinými chemickými činidly) které nejsou doporučeny výrobcem;
- způsobené kupujícím nebo třetí osobou;
- jiné než v technických listech uvedené vlastnosti zboží vyrobeného manufakturní výrobou (vlastnosti této produkce jsou determinovány způsobem výroby a případné odchylky nelze pokládat za vady kvality)
- odlišnosti způsobené otiskem prokladů vrstev zboží na paletách (např. rašlové síť, karton, lišty).

Doporučený postup

- reklamaci je třeba uplatnit u prodejce
- přímo u výrobce lze uplatnit reklamaci jen tehdy, vysloví-li prodejce (dodavatel) s takovým postupem písemný souhlas;
- pro urychlení vyřízení se doporučuje informovat obchodní oddělení výrobce (www.presbeton.cz, www.presbeton.sk);
- výrobce si vyhrazuje právo odborně reklamované vady/poškození posoudit; na žádost výrobce je třeba umožnit znalecké přezkoumání zboží;
- zjevné vady a poškození lze reklamovat jen před zabudováním (zejm. do stavby) či užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží;
- pro reklamační řízení platí všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád.

Zásady a zákonná odpovědnost

- smluvním partnerům výrobců (odběratelům, stavebninám apod.) nevyplývají ze záruky žádné jiné nároky, než výslovně uvedené v těchto záručních podmínkách, všeobecných obchodních podmínkách a reklamačním řádu;
- tyto záruční podmínky (pokud není sjednáno jinak) nabývají ve vztahu ke smluvním partnerům (odběratelům) výrobců účinnosti uzavřením smlouvy nebo převzetím zboží PRESBETON®;
- vedle této záruky odpovídají výrobci svým smluvním partnerům též v režimu zákonné odpovědnosti; není-li sjednáno jinak, na zákonnou odpovědnost za vady se namísto dispozitivních ustanovení zákona užití výlučně tyto záruční podmínky.

Tyto záruční podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2017